

OUSSAMA AMJAHDI

DÉVELOPPEUR ITSM & WORKFLOWS BPM

Casablanca, Maroc oussamaamjahdi@gmail.com +212 6 45 61 27 63

in linkedin.com/in/oussama-amjahdi

Profil

Développeur ITSM avec plus de deux ans d'expérience en développement, actuellement en mission chez Eurafric Information (groupe Bank of Africa). Conception et évolution des workflows, portails et tableaux de bord qui gèrent les demandes IT de la banque, et automatisation du traitement des incidents de sécurité grâce à une intégration avec Jira. Base solide en développement full-stack (Java, Spring Boot, Angular, SQL), qui permet de livrer les évolutions de la spécification à la mise en production.

Expérience

Développeur ITSM & Workflows BPM, **Eurafric Information** (Groupe Bank of Africa)
Mission via Adaptive IT

CASABLANCA
JUIN 2025 – EN COURS

- Conception et évolution de workflows BPM à partir des spécifications fonctionnelles et des scénarios de processus fournis par les équipes métier, par exemple la refonte du circuit d'équipement des nouvelles recrues : validation hiérarchique, réservation de stock, contrôles techniques et administratifs, clôture automatique.
- Développement de formulaires de demande, de circuits de validation et de portails adaptés à chaque profil (utilisateurs finaux, gestionnaires, responsables de département), dont le portail de gestion du cycle de vie du matériel : demande, validation, réservation, affectation, retour.
- Mise en place et évolution de tableaux de bord et d'indicateurs KPI pour le suivi des demandes et des processus métier : pipeline des demandes, points de blocage, état du parc.
- Intégration entre la plateforme ITSM et Jira pour automatiser le traitement des incidents de sécurité : création automatique des tickets, synchronisation des statuts, commentaires et pièces jointes dans les deux sens, notifications et clôture automatique (API REST, OAuth2, webhooks). Présenté en démonstration en septembre 2026. Porteur également d'un POC d'intégration avec les outils de monitoring (API générique, authentification par token).
- Analyse et résolution des incidents applicatifs et des dysfonctionnements de workflows : diagnostic, correctifs et évolutions, y compris sur des anomalies de données en production (écarts de stock) corrigées par blocs après requêtes de vérification.
- Participation aux mises en production, aux tests et à la validation des évolutions, avec validation en environnement de test avant déploiement.
- Exploitation de SQL Server pour l'analyse de données, les requêtes et l'administration applicative : procédures stockées, extractions, règles de validation.

  Technologies : Qualiparc (plateforme ITSM), BPM Workflow, XML, JavaScript, SQL Server, PL/SQL, PowerShell, APIs REST, Jira

Développeur Full-Stack Java / Angular, **Adaptive IT**
Stage – projets réalisés en autonomie

CASABLANCA
JANVIER – JUIN 2025

Plateforme de gestion des consultants avec IA :

- API REST Spring Boot avec gestion des rôles et authentification Keycloak.
- Interface Angular : profils consultants, recherche filtrée et espace d'administration.
- Moteur de matching entre offres et consultants, combinant ElasticSearch et em-

beddings OpenAI.

Intégration Open Banking :

- Intégration de la solution core banking Mifos X avec une application Spring Boot et un front-end Angular, sur PostgreSQL.

  Technologies : Spring Boot, PL/SQL, Angular, Keycloak, PostgreSQL, MinIO, ElasticSearch, OpenAI API, Mifos X, XML

Développeur Full-Stack, **ZokasTech** AVRIL – OCTOBRE 2024

Stage

- Développement de microservices et création d'une plateforme d'abonnement.

  Technologies : Vue.js, Spring Boot, Keycloak

Technologies

ITSM & Workflows : Qualiparc (plateforme ITSM), BPM Workflow, formulaires et circuits de validation, KPI, Jira

Langages : Java, JavaScript, TypeScript, SQL, PL/SQL, Python

Backend : Node.js, Express.js, Spring Boot, Spring Data, Spring Batch, REST APIs

Frontend : Angular, Vue.js, HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript

Bases de données : PostgreSQL, SQL Server, Oracle, MySQL

Systèmes & Scripting : PowerShell, Windows Server, Unix/Linux (notions)

Sécurité : Keycloak

Autres : ElasticSearch, OpenAI API, BPM Workflow, XML, MinIO

Outils : Postman, Swagger, Git, SQL Server Management Studio

Formations

Master Génie Logiciel – option Développement Full Stack EN COURS
ENSA Khouribga

Licence en Génie Informatique 2025 – 2026
Ecole HIGHTECH – Rabat

Technicien Spécialisé en Développement Informatique 2020 – 2022
Institut Spécialisé de Technologie Appliquée NTIC 2

Baccalauréat en Sciences Physiques Chimie 2018 – 2019
Lycée Oued Eddahab, Casablanca

Compétences fonctionnelles

Gestion des incidents et des demandes, conception de processus, recueil de besoins métiers, recette et mises en production, intégration de systèmes

Langues

Français (Courant), **Anglais** (Courant), **Arabe** (Langue maternelle)